

Tillgänglighetsutlåtande

Tillgänglighetsförklaring

Webshop Logisztika Kft. åtar sig att göra sin webbplats tillgänglig i enlighet med kraven i lag XVII från 2022 om tillgänglighet för produkter och tjänster.

Denna tillgänglighetsförklaring gäller för webbplatsen Desirel.

1. Standarder och riktlinjer

Tillgängligheten i vår webbutik baseras på standarden MSZ EN 301 549 i enlighet med gällande lagstiftning. Denna standard följer de internationella riktlinjerna WCAG 2.1 (Web Content Accessibility Guidelines).

Under utvecklingen följer vi de fyra grundläggande principerna för tillgänglighet (POUR):

- **Märkbar (Perceivable):** Information och gränssnittselement är tillgängliga för alla användare (t.ex. textalternativ för bilder).
- **Hanterbar (Operable):** Gränssnitt och navigering kan användas av alla (t.ex. full kontroll via tangentbord).
- **Förståelig (Understandable):** Innehåll och funktion är tydliga och lätta att förstå (t.ex. tydliga felmeddelanden vid utcheckning).
- **Robust (Robust):** Innehållet fungerar tillförlitligt med hjälpmedelstekniker (t.ex. skärmläsare).

2. Efterlevnadsstatus

Baserat på en tillgänglighetsgranskning är vår webbutik **delvis i överensstämmelse** med standarden MSZ EN 301 549 (WCAG 2.1 AA-nivå).

Icke tillgängligt innehåll:

Vissa element som tillhandahålls av tredje part uppfyller kanske inte fullt ut tillgänglighetskraven.

Berörda komponenter:

- Molin AI chattfönster (kundtjänst)
- Trustindex omdömesmodul
- Certified Shops – modul för visning av kundrecensioner

Oproportionerlig börda:

På grund av språkliga skillnader och grammatiska strukturer är det för närvarande inte möjligt att tillhandahålla helt korrekta tillgänglighetstexter för alla dynamiskt genererade knappar på mer än 26 språk.

3. Utarbetande av denna förklaring

Denna förklaring upprättades den 15 april 2026 baserat på en extern expertgranskning. Förbättringar pågår och ses över regelbundet.

4. Feedback och kontakt

Vi granskar kontinuerligt tillgängligheten i vår webbutik. Om du upplever problem eller har förslag, vänligen kontakta oss:

E-post: info@desirel.com

Vi kommer att granska din begäran och svara inom 30 dagar med en lösning eller förklaring.

Datum: 15 april 2026