

Integritetspolicy

Integritetspolicy

Information om Databehandling

Webshop Logisztika Limited Liability Company (nedan kallad "Personuppgiftsansvarig"), som operatör av webbplatsen tillgänglig under domänen <https://www.desirel.com/se/> (nedan kallad "Webbplatsen"), publicerar härmed reglerna för databehandling, integritets- och dataskyddsprinciperna samt den relaterade informationen om personuppgifter för besökare på Webbplatsen och användare av de tjänster som finns tillgängliga på Webbplatsen (nedan gemensamt kallade "Registrerade").

I samband med databehandling informerar Personuppgiftsansvarig härmed de Registrerade om de personuppgifter som behandlas på Webbplatsen, principerna och metoderna för behandling av personuppgifter samt de möjligheter och rättigheter de Registrerade har att utöva sina rättigheter.

Personuppgiftsansvarig åtar sig att säkerställa att all databehandling relaterad till dess verksamhet överensstämmer med denna policy och gällande lagar.

Principerna för dataskydd i samband med Personuppgiftsansvarigs databehandlingsaktiviteter finns kontinuerligt tillgängliga på följande URL: <https://www.desirel.com/se/integritetspolicy>.

Om den Registrerade har några frågor som inte besvaras tydligt i detta uttalande, vänligen skicka dem till oss på (adatvedelem@webshoplog.hu), och vår medarbetare kommer att svara.

Vi påminner de som tillhandahåller uppgifter till Personuppgiftsansvarig att om de lämnar personuppgifter som inte tillhör dem själva, är det deras ansvar att inhämta den Registrerades samtycke.

Genom att använda Webbplatsen accepterar den Registrerade bestämmelserna i Integritetspolicyen och samtycker till den databehandling som beskrivs nedan.

1. Definitioner

a) "Personuppgiftsansvarig": den fysiska eller juridiska person, offentliga myndighet, byrå eller annat organ som, ensamt eller tillsammans med andra, bestämmer ändamålen och medlen för behandlingen av personuppgifter. Om ändamålen och medlen för sådan behandling bestäms av unionsrätten eller medlemsstats lagstiftning, kan den personuppgiftsansvarige eller de särskilda kriterierna för dess utseende fastställas i unionsrätten eller medlemsstats lagstiftning.

b) "Personuppgifter": all information som rör en identifierad eller identifierbar fysisk person (i detta dokument kallad "Lojal Kund"); en identifierbar fysisk person är en som kan identifieras, direkt eller indirekt, särskilt med hänvisning till en identifierare såsom ett namn, ett identifikationsnummer, lokaliseringuppgifter, en onlineidentifierare, eller till en eller flera faktorer som är specifika för den fysiska, fysiologiska, genetiska, mentala, ekonomiska, kulturella eller sociala identiteten hos den fysiska personen.

c) "Behandling": varje åtgärd eller uppsättning av åtgärder som utförs på personuppgifter eller på uppsättningar av personuppgifter, oavsett om de utförs med automatiserade medel eller ej, såsom insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, anpassning, ändring, återvinning, konsultation, användning, avslöjande genom överföring, spridning eller på annat sätt göra tillgänglig, justering eller sammanslagning, begränsning, radering eller förstörelse.

d) "Begränsning av behandling": märkningen av lagrade personuppgifter med syfte att begränsa deras behandling i framtiden.

e) "Profilering": varje form av automatiserad behandling av personuppgifter som består i användningen av personuppgifter för att utvärdera vissa personliga aspekter som rör en fysisk person, särskilt för att analysera eller förutsäga aspekter rörande den fysiska personens arbetsinsats, ekonomiska situation, hälsa, personliga preferenser, intressen, tillförlitlighet, beteende, lokalisering eller rörelser.

f) "Personuppgiftsbiträde": en fysisk eller juridisk person, offentlig myndighet, byrå eller annat organ som behandlar personuppgifter för den personuppgiftsansvariges räkning.

g) "Mottagare": en fysisk eller juridisk person, offentlig myndighet, byrå eller annat organ som personuppgifter lämnas ut till, oavsett om det är en tredje part eller inte. Offentliga myndigheter som kan ta emot personuppgifter inom ramen för en särskild undersökning i enlighet med unionsrätten eller medlemsstats lagstiftning ska dock inte betraktas som mottagare; behandlingen av sådana uppgifter av dessa offentliga myndigheter ska vara i överensstämmelse med tillämpliga dataskyddsregler enligt ändamålen med behandlingen.

h) "Samtycke från den registrerade": varje frivillig, specifik, informerad och otvetydig viljeyttring genom vilken den registrerade, genom ett uttalande eller en tydlig bekräftande handling, visar sitt samtycke till behandlingen av personuppgifter som rör honom eller henne.

i) "Personuppgiftsincident": en säkerhetsöverträdelse som leder till oavsiktlig eller olaglig förstörelse, förlust, ändring, obehörigt röjande av eller tillgång till personuppgifter som överförts, lagrats eller på annat sätt behandlats.

2. Personuppgiftsansvariges information

Webshop Logisztika Korlátolt Felelősségű Társaság

Företagsnamn: Webshop Logisztika Kft.

Namn på verkställande direktör: Norbert Pörzse

Huvudkontor: 1097 Budapest, Ecseri út 14-16, UNGERN

Företagsregistreringsnummer: 01-09-953952

Registreringsdomstol: Fővárosi Törvényszék, som Bolagsregistreringsdomstol

Skattenummer: 23121076-2-43

E-post: info@desirel.com

Identifieringsnummer för databehandling: 03327-0001

Förfrågningar om dataskydd, borttagningar: adatvedelem@webshoplog.hu

Registreringsnummer för hantering av personuppgifter: NAIH-60931/2012

Registreringsnummer för direktmarknadsföringens databehandling: NAIH-60932/2012

3. Rättslig grund, syfte och varaktighet för databehandlingen

Registrerade kan lämna information och data om sig själva på webbplatsen på två sätt:

Personuppgifter som uttryckligen tillhandahålls eller görs tillgängliga under användningen av webbplatsens tjänster (se avsnitt 3.1).

Information som görs tillgänglig för Personuppgiftsansvarig i samband med användningen av webbplatsen, inklusive data som tillhandahålls genom besök på eller användning av webbplatsen (se avsnitt 3.2).

Den rättsliga grunden för databehandlingen fastställs i alla fall i enlighet med artikel 6(1) i förordning (EU) 2016/679 av Europaparlamentet och rådet ("Allmän dataskyddsförordning" eller "GDPR"), som rör skyddet av fysiska personer med avseende på

behandlingen av personuppgifter och den fria rörligheten av sådana uppgifter, samt upphävandet av direktiv 95/46/EG. Denna rättsliga grund anges för varje specifikt databehandlingsscenario.

Den registrerade har rätt att återkalla sitt samtycke till databehandling, antingen delvis eller helt, och att begära radering av sina data genom ett skriftligt meddelande riktat till Personuppgiftsansvarig.

3.1. Särskilda kategorier av uppgifter

Personuppgiftsansvarig behandlar personuppgifter som faller under de särskilda kategorierna enligt artikel 9 i GDPR (inklusive data som rör sexualliv), eftersom Personuppgiftsansvarig driver en webbshop med vuxeninnehåll. Som ett resultat inkluderar produktsortimentet varor som kan klassas som känsliga data när de beställs av den registrerade. Personuppgiftsansvarig behandlar dessa personuppgifter endast med den registrerades uttryckliga samtycke och enbart för de ändamål som anges i denna integritetspolicy.

3.2. Behandlade personuppgifter

3.2.1. Registrering, beställning

- **Behandlade uppgifter:** Efternamn, förnamn, telefonnummer, e-postadress, faktureringsadress: Land, postnummer, stad, gata, husnummer, våning, porttelefon.
- **Varaktighet av databehandlingen:** Behandlingen av personuppgifter som tillhandahålls under registrering och beställning börjar med registreringen och pågår tills den registrerade begär radering. Om den registrerade inte begär att få sin registrering raderad kommer Personuppgiftsansvarig att radera uppgifterna inom 30 dagar efter att webbplatsen har upphört att existera.
- **Syftet med databehandlingen:** Säkerställa tillgången till tjänster som erbjuds i webbshopen och som kräver registrering (såsom köp, deltagande i lojalitetsprogram, fakturering, orderleverans).
- **Rättslig grund för databehandling:** Frivilligt samtycke från den registrerade.

3.2.2. Utfärdande av faktura

- **Behandlade uppgifter:** Namn, adress, skattenummer (om köparen är ett företag).
- **Varaktighet av databehandlingen:** 8 år från utfärdandet.
- **Syftet med databehandlingen:** Identifiera den registrerade som köpare på den utfärdade fakturan och ange den nödvändiga faktureringsadressen. Om köparen är ett företag måste skattenummer inkluderas på fakturan.
- **Rättslig grund för databehandling:** Uppfyllande av en rättslig skyldighet enligt artikel 6(1)(c) i GDPR, eftersom utfärdandet och bevarandet av fakturan är en rättslig skyldighet enligt bokföringslagen och momsagen.

3.2.3. Fullgörande av beställningar

- **Behandlade uppgifter:** Efternamn, förnamn, telefonnummer, e-postadress, faktureringsadress: Land, postnummer, stad, gata, husnummer, våning, porttelefon.
- **Varaktighet av databehandlingen:** Inom preskriptionstiden enligt civilrätt (vanligtvis 5 år, vilket kan förlängas).
- **Syftet med databehandlingen:** Fullgörande av avtalet/beställningen.
- **Rättslig grund för databehandling:** Fullgörande av avtalet för leverans av produkten.

3.2.4. Kontakt med Personuppgiftsansvarig via e-post, elektroniskt meddelande, telefon, post

- **Behandlade uppgifter:** Namn, e-postadress, elektroniskt meddelande och annan information som frivilligt tillhandahålls av den registrerade under kontaktprocessen.
- **Varaktighet av databehandlingen:** För post och e-post: Behandlingen av personuppgifter börjar med den frivilliga tillhandahållandet av data och pågår tills den registrerade begär radering. Om den registrerade inte begär radering av personuppgifter kommer Personuppgiftsansvarig att lagra uppgifterna i 10 år (med undantag för klagomålsbrev), varefter de raderas från systemet. Om webbplatsen upphör att existera tidigare än 10 år kommer uppgifterna att raderas inom 30 dagar efter webbplatsens upphörande. Personuppgiftsansvarig spelar inte in samtal, och data samlas endast in om den registrerade frivilligt lämnar dem.
- **Syftet med databehandlingen:** Kontakt och kommunikation.
- **Rättslig grund för databehandling:** Frivilligt samtycke från den registrerade.

3.2.5. Klagomål, garantiärenden

- **Behandlade uppgifter:** Enligt konsumentskyddslagar är Personuppgiftsansvarig skyldig att bevara data och tillhörande klagomålsbrev i 3 år efter att klagomålet har lösts.
- **Syftet med databehandlingen:** Att undersöka klagomål, uppfylla skyldigheter och hantera garantianspråk.
- **Rättslig grund för databehandling:** Efterlevnad av rättsliga skyldigheter enligt artikel 6(1)(c) i GDPR, i enlighet med kraven i konsumentskyddslagar och civillagen.

3.3. Databehandling för andra ändamål

3.3.1. Desirel Club (nyhetsbrev, elektroniska meddelanden), direkt marknadsföring

- **Behandlade uppgifter:** Namn, e-postadress, telefonnummer, elektroniska meddelanden.
- **Varaktighet av databehandlingen:** Personuppgiftsansvarig behandlar dessa uppgifter tills den registrerade avslutar prenumerationen på nyhetsbrevet eller de elektroniska meddelandena genom att klicka på länken för avregistrering i meddelandet eller nyhetsbrevet, eller tills den registrerade begär borttagning via e-post, elektroniskt meddelande eller post. Efter avregistrering kommer Personuppgiftsansvarig inte längre att kontakta den registrerade med nyhetsbrev, elektroniska meddelanden eller erbjudanden.
- **Syftet med databehandlingen:** Främjande av Personuppgiftsansvariges produkter och tjänster, utskick av marknadsföringsmeddelanden och direkt marknadsföring för affärsändamål.
- **Rättslig grund för databehandling:** Frivilligt samtycke från den registrerade.

3.3.2. Utskick av personliga erbjudanden (profilering)

- **Behandlade uppgifter:** Namn, e-postadress, telefonnummer, elektroniska meddelanden, köpta produkter.
- **Varaktighet av databehandlingen:** Personuppgiftsansvarig behandlar dessa uppgifter tills den registrerade invänder mot profilering skriftligen. Den registrerade har rätt att invända mot behandlingen av sina uppgifter för profilering när som helst utan motivering eller negativa rättsliga konsekvenser genom att lämna in ett skriftligt uttalande till Personuppgiftsansvarig. Vid en invändning kommer Personuppgiftsansvarig inte längre att använda den registrerades information för profilering, och den registrerade kommer fortfarande att kunna använda webbplatsen.
- **Syftet med databehandlingen:** Genom profilering analyserar Personuppgiftsansvarig en individs (eller en grupp individers) köpbeteende för att visa riktade annonser eller skicka personliga elektroniska meddelanden eller nyhetsbrev. Syftet är att skicka produktrekommendationer som matchar den registrerades intressen baserat på sex produktkategorier som identifierats av Personuppgiftsansvarig.
- **Rättslig grund för databehandling:** Visning eller utskick av riktade annonser relaterade till Personuppgiftsansvarigs verksamhet, om inget annat anges eller invänds mot.

3.3.3. Lojalitetspoängsystem

- **Behandlade uppgifter:** Personuppgifter som lämnats vid registrering.
- **Varaktighet av databehandlingen:** Personuppgiftsansvarig behandlar de personuppgifter som lämnats vid registreringen tills den registrerade begär radering. Om den registrerade inte begär radering av personuppgifter som tillhandahållits under

kontaktprocessen kommer Personuppgiftsansvarig att radera uppgifterna från systemet inom 30 dagar efter att webbplatsen har upphört att existera.

- **Syftet med databehandlingen:** Vid registrering i webbshopen deltar den registrerade i lojalitetspoängssystemet, vilket ger exklusiva fördelar. Efter varje köp får den registrerade 1 lojalitetspoäng för varje 0,6 kr som spenderas. Syftet med lojalitetssystemet är att belöna den registrerade.
- **Rättslig grund för databehandling:** Frivilligt samtycke från den registrerade.

3.3.4. Kampanjer

- **Behandlade uppgifter:** Namn, e-postadress, telefonnummer, elektroniska meddelanden.
- **Varaktighet av databehandlingen:** Personuppgiftsansvarig behandlar dessa uppgifter tills den registrerade avslutar prenumerationen (deltagande i kampanjen kräver prenumeration på nyhetsbrev och elektroniska meddelanden) genom att klicka på avregistreringslänken i nyhetsbrevet eller det elektroniska meddelandet, eller tills den registrerade begär borttagning via e-post, elektroniskt meddelande eller post. Efter avregistrering kommer Personuppgiftsansvarig inte längre att kontakta den registrerade med nyhetsbrev, elektroniska meddelanden eller erbjudanden.
- **Syftet med databehandlingen:** Deltagande i den garanterade gåvokampanjen som annonseras på webbplatsen (t.ex. "snurra hjulet") och utskick av nyhetsbrev och elektroniska meddelanden, vilket krävs för deltagande i kampanjen.
- **Rättslig grund för databehandling:** Frivilligt samtycke från den registrerade.

3.3.5. Pristävling

- **Behandlade uppgifter:** Namn, e-postadress, telefonnummer, elektroniska meddelanden.
- **Varaktighet av databehandlingen:** Tills tävlingen är avslutad, och för vinnarna kommer personuppgifterna att lagras i 8 år.
- **Syftet med databehandlingen:** Genomförande av tävlingen.
- **Rättslig grund för databehandling:** Frivilligt samtycke från den registrerade.

3.3.6. Jämförelseshoppingsystem

För att erbjuda bästa kundservice driver Personuppgiftsansvarig ett kvalitetssäkringssystem baserat på oberoende kundfeedback. I detta syfte kan kunder efter köp som görs på Webbplatsen inbjudas att lämna oberoende recensioner. I detta avseende vidarebefordras den registrerades e-postadress och namnet på den köpta produkten till operatören av det oberoende systemet, som på uppdrag av Personuppgiftsansvarig kommer att genomföra en utvärdering av Webbplatsen genom ett frågeformulär som skickas till den registrerade. Kundrecensioner ger en autentisk bild av butikens kvalitet, eftersom titeln "Trusted Shop" endast kan erhållas baserat på feedback från användare som faktiskt har köpt från webbshopen.

Genom att skicka in en beställning samtycker den registrerade till överföringen av data för detta ändamål.

De personuppgifter som överförs till **Online Comparison Shopping Kft.** kommer inte att användas för egna ändamål utan enbart för det syfte som anges här, och de får inte behandlas för andra ändamål.

Överförda uppgifter: Den registrerades e-postadress och namnet på den köpta produkten.

När du gör en beställning kommer dina personuppgifter, såsom ditt namn, e-postadress, telefonnummer och leverans-/faktureringsuppgifter, att registreras. Personuppgiftsansvarig är DATACONTROLLER. Databehandlingen sker i enlighet med den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR) för Europeiska unionen (förordning (EU) 2016/679 av Europaparlamentet och rådet). Den rättsliga grunden för databehandling är å ena sidan fullgörande av avtalsenliga skyldigheter och, i samband med fakturering, efterlevnad av rättsliga skyldigheter (i enlighet med artikel 6(1)(b) och (c) i GDPR). De insamlade uppgifterna kommer att behandlas under den allmänna preskriptionstiden, som är 5 år, medan faktureringsuppgifter (namn, adress) kommer att bevaras i 8 år. Radering av personuppgifter som behandlas på detta sätt är möjlig enligt artikel 17(1)(a) i GDPR om de inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de samlades in. Du kan begära radering av uppgifter via vår kontaktinformation.

Personuppgiftsansvarig kommer inte att använda eller behandla de personuppgifter som definieras i avsnitten 3.1-3.2 för andra ändamål än de som anges ovan. Utlämnande av personuppgifter till tredje parter eller myndigheter sker endast med den registrerades tidigare, uttryckliga samtycke, om det inte föreskrivs annat enligt tvingande lag.

Om Personuppgiftsansvarig avser att använda de tillhandahållna uppgifterna för andra ändamål än det ursprungliga datainsamlings syftet, kommer den registrerade att informeras, och deras tidigare, uttryckliga samtycke kommer att inhämtas, eller de kommer att ges möjlighet att förbjuda användningen.

För databehandling som inte nämns i detta meddelande kommer vi att ge information vid tidpunkten för datainsamlingen.

Personuppgiftsansvarig kommer att behandla personuppgifter under den tid som databehandlingssyftet kvarstår, främst under den rättsliga relationens varaktighet med den registrerade (vid vars slut de registrerades tillhandahållna uppgifter raderas), eller tills den registrerade begär radering eller återkallar sitt samtycke.

3.4. Data insamlade i samband med användning av webbplatsen (andra databehandlingsändamål)

3.4.1. Tekniska data, besöksdata på webbplatsen

Personuppgiftsansvarig associerar inte data från loggfiler med annan information och försöker inte identifiera den registrerade.

En IP-adress är en siffersekvens som unikt identifierar en användares dator när den är ansluten till internet. Med hjälp av IP-adresser kan den geografiska platsen för den dator som besökaren använder bestämmas. Adresserna till de besökta sidorna tillsammans med datum och tid är inte tillräckliga för att identifiera den registrerade på egen hand, men när de kombineras med andra data (såsom information som tillhandahålls under registrering) kan de vara lämpliga för att dra slutsatser om den registrerade.

- **Behandlade uppgifter:** Datum, tid, IP-adress till den registrerades dator, adress till den besökta sidan, uppgifter om besökarens ålder.
- **Syftet med databehandlingen:** Personuppgiftsansvariges system registrerar automatiskt IP-adressen till den registrerades dator, tidpunkten för besöket och i vissa fall (beroende på datorns inställningar) typen av webbläsare och operativsystem. De registrerade uppgifterna kan inte kopplas till några andra personuppgifter. Behandlingen av uppgifterna tjänar endast statistiska syften. Syftet med databehandlingen är att övervaka tjänstens funktion, säkerställa personliga tjänster och förhindra missbruk.
- **Varaktighet av databehandlingen:** 30 dagar från besöksdatumet på webbplatsen.

Webbplatsen använder [AdForm RTB-lösningen](#).

3.4.2. Hantering av cookies

För att erbjuda personliga tjänster placerar Personuppgiftsansvarig små datapaket, så kallade cookies, på den registrerades dator och hämtar dem vid efterföljande besök. Om webbläsaren returnerar en tidigare sparad cookie kan tjänsteleverantören som hanterar cookien koppla den registrerades aktuella besök till tidigare besök, men endast i förhållande till sitt eget innehåll. Vanliga cookies som används i webbshoppar inkluderar "session-cookies" och säkerhetscookies.

Tillfälliga (session) cookies:

- **Syfte med databehandlingen:** Dessa cookies säkerställer en mer effektiv och säker drift av webbplatsen och är väsentliga för att vissa funktioner eller applikationer ska fungera korrekt på webbplatsen.
- **Varaktighet av databehandlingen:** De är aktiva under besöket på webbplatsen och raderas automatiskt därefter.

Beständiga cookies:

- **Syfte med databehandlingen:** Personuppgiftsansvarig använder även beständiga cookies för att förbättra användarupplevelsen (t.ex. optimerad navigering). Dessa cookies lagras i webbläsarens cookie-fil under en längre tid. Varaktigheten beror på de inställningar som den registrerade har tillämpat i sin webbläsare.

- **Varaktighet av databehandlingen:** Dessa cookies lagras i 1-5 dagar i webbläsarens cookie-fil.

Typen av cookies:

- Cookies som används för funktioner i kundvagnen,
- Säkerhetscookies,
- Cookies som krävs för lösenordsskyddade sessioner,
- Cookies för kundnöjdhetmätning: NPS_3500f360_last_seen, NPS_3500f360_surveyed,
- Barion Pixel Full Version (Barion Pixel är en JavaScript-baserad spårkod som är inbäddad på webbplatsen, liknande Google Analytics och Facebook Pixel, som spårar webbplatsbesökarens aktivitet. Barion Pixel inbäddad på webbplatsen samlar in data om besökare, såsom vilka produkter de tittade på, vad de klickade på, sökte efter, lade till i kundvagnen eller köpte. Uppgifterna överförs till Barions servrar, och Webshop Logisztika Kft. samlar inte in, lagrar eller behandlar dessa uppgifter. Syftet med Barions datainsamling är att förebygga bedrägerier och samla in marknadsföringsdata. Läs mer på [Barions webbplats](#)).
- **Behandlade uppgifter:** Inga personuppgifter samlas in.
- **Registrerade:** Alla besökare på webbplatsen.
- **Syftet med databehandlingen:** Att skilja mellan olika registrerade, identifiera den registrerades aktuella session, lagra uppgifter som lämnats under sessionen, förhindra dataloss, hantera kundvagnen (virtuemart) och säkerställa korrekt navigering.
- **Varaktighet av databehandlingen:** För sessioncookies varar databehandlingen tills webbplatsbesöket avslutas. I andra fall varar det upp till 30 dagar. För verifieringsfrågor om ålder varar det 2 kalenderdagar.

3.4.3. Databehandling av externa tjänsteleverantörer

Portalens HTML-kod innehåller länkar till och från servrar som är oberoende av Personuppgiftsansvarig. Servern hos den externa tjänsteleverantören kommunicerar direkt med den registrerades dator. Vi informerar besökare om att dessa externa tjänsteleverantörer, på grund av den direkta anslutningen mellan deras servrar och den registrerades webbläsare, har möjlighet att samla in användardata.

Servern hos den externa tjänsteleverantören levererar personligt innehåll till den registrerade, om det är tillämpligt.

För mer information om de uppgifter som behandlas av externa leverantörers servrar hänvisar vi till följande databehandlare.

När du besöker Webbplatsen laddar din dator ned logotypen innehållande gif-bilden från servern hos shopmania.hu, vilket gör det möjligt för servern att samla in data från den registrerades dator enligt vad som beskrivs ovan.

Externa tjänsteleverantörer placerar små datapaket, så kallade cookies, på den registrerades dator och läser dem senare för att säkerställa personliga tjänster. Om webbläsaren skickar tillbaka en tidigare sparad cookie kan tjänsteleverantörerna länka den registrerades aktuella besök till tidigare besök, men endast beträffande deras eget innehåll.

Personuppgiftsansvariges annonser kan visas på webbplatser som drivs av externa tjänsteleverantörer (Google, Facebook). Dessa externa tjänsteleverantörer använder cookies för att lagra det faktum att den registrerade tidigare har besökt Personuppgiftsansvariges Webbplats, och baserat på denna information visar de personliga annonser för den registrerade (det vill säga de bedriver remarketingaktiviteter).

3.4.4. Cookies placerade av Google Analytics

Den oberoende mätningen och granskningen av Webbplatsens trafik och annan webbstatistik sker med hjälp av servrar från Google Analytics som en extern tjänsteleverantör. Detaljerad information om hanteringen av mätdata finns på <https://www.google-analytics.com/>.

Google Analytics är en webbanalystjänst som tillhandahålls av Google Inc. ("Google"). Google Analytics använder cookies som lagras på den registrerades dator för att hjälpa till att analysera användarens interaktioner på Webbplatsen. Den rättsliga grunden för databehandling i webbanalytiska syften är den frivilliga användarens samtycke till webbplatsen. De analytiska cookies är anonymiserade och aggregerade, vilket innebär att identifieringen av datorn är svår men inte omöjlig.

Den analytiska informationen som samlas in av Google Analytics cookies överförs till och lagras på Googles servrar. Denna information behandlas av Google på uppdrag av Personuppgiftsansvarig för att utvärdera användarnas surfbeteende, generera rapporter om webbplatsanvändning och tillhandahålla andra tjänster relaterade till användningen av webbplatsen. Användningen av Google Analytics inkluderar IP-anonymisering och använder inte UserID för att förhindra att personuppgifter lagras under sessioner.

Mer information om cookies som används av Google finns på: <https://policies.google.com/technologies/ads>.

Googles integritetspolicy finns på: <https://policies.google.com/privacy?hl=sv>.

- **Behandlade uppgifter:** IP-adress. Analytiska cookies är anonymiserade och aggregerade data som inte kan användas för att identifiera den registrerade.
- **Varaktighet av databehandlingen:** 26 månader.
- **Google Analytics cookies:** _utma, _utmb, _utmc, _utmz, _utmv.
- **Tjänsteleverantör:**
 - Google Ireland Limited
 - Ett företag registrerat i Irland och reglerat av irländsk lag
 - Registreringsnummer: 368047 / VAT-nummer: IE6388047V
 - Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland

3.4.5. Google Adwords

Webbplatsen använder Google Adwords spårningskoder. Dessa används för att visa remarketingannonser på webbplatser inom Google Display Network för besökare av Webbplatsen. Remarketingkoden använder cookies för att tagga besökare. Webbplatsanvändare kan inaktivera dessa cookies genom att besöka Google Ads inställningshanterare och följa de angivna instruktionerna. Efter detta kommer personliga erbjudanden från Personuppgiftsansvarig inte längre att visas.

- **Behandlade uppgifter:** Köpbelopp (om den registrerade har gjort ett köp), faktumet och tiden för att ha besökt specifika undersidor.
- **Varaktighet av databehandlingen:** Tills nästa köp.
- **Google Analytics och Google Adwords cookies:** _ga, _gat, _gid.
- **Tjänsteleverantör:**
 - Google Ireland Limited
 - Ett företag registrerat i Irland och reglerat av irländsk lag
 - Registreringsnummer: 368047 / VAT-nummer: IE6388047V
 - Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland

3.4.6. Klviyo – Nyhetsbrevstjänst

Säte: 125 Summer Street, Floor 6, Boston, Massachusetts 02111, USA

E-post: success@klviyo.com

Verksamhet: Programvarusystem för utskick av nyhetsbrev och marknadsföringsmejl. Intelligent marknadsföringsautomatisering baserad på kunddata.

Tjänst för utskick av nyhetsbrev: Klviyo.

Regler för dataskydd vid användning av Klaviyo finns på följande länkar:

<https://www.klaviyo.com/legal/privacy>

<https://www.klaviyo.com/legal/terms-of-service>

Mer information om plattformens hantering av cookies finns här:

<https://www.klaviyo.com/legal/privacy/cookie-notice>

Tjänsteleverantör:

Klaviyo Inc.

125 Summer Street, Floor 6, Boston, Massachusetts 02111, USA

success@klaviyo.com

3.4.7. Molin chattplattform

Denna webbplats använder Molin chattplattform, som kopplar användare till Desirel.coms kundtjänst. Vi samlar endast in e-postadresser, namn och telefonnummer med användarnas samtycke. De utbytta meddelandena och uppgifterna lagras av Molin-applikationen.

Vi har integrerat Molin, vår avancerade AI-kundtjänstassistent, för att bättre förstå användarnas behov och tillhandahålla optimal service. Molin använder den senaste tekniken för att analysera användarinteraktioner, preferenser och feedback, vilket gör att vi kontinuerligt kan förbättra våra tjänster. Dess funktioner inkluderar användning av cookies och andra teknologier som samlar in data, såsom IP-adress, skärmstorlek, webbläsarinformation och geografisk plats på landsnivå. Dessa uppgifter lagras säkert i en pseudonymiserad profil, och Molin AI följer strikt avtalsförpliktelser. Vårt mål är att leverera utmärkt kundservice samtidigt som vi skyddar dina data.

- **Behandlade uppgifter:** Data som tillhandahållits av användaren under kontaktprocessen.
- **Varaktighet för datalagring:** Uppgifterna behandlas endast tills kontaktprocessen är avslutad.
- **Rättslig grund för databehandling:** Användarens samtycke.
- **Tjänsteleverantör:**
 - **Huvudkontor:** 48 Overton Road, London, SE2 9SD, Storbritannien
 - **Postadress:** 48 Overton Road, London, SE2 9SD, Storbritannien
 - **E-post:** hey@molin.ai
 - **Webbplats:** <https://molin.ai/>

3.4.8. Dognet Affiliate Network

Dognet är ett affiliate-nätverk som ger annonsörer och partners möjligheter att visa sina tjänster. Det används för att identifiera källan till besök från Dognet-systemet, baserat på vilka konverteringar som kan registreras vid ett köp.

Dognet behandlar inga personuppgifter.

- **Cookie-livslängd:** 30 dagar från senaste besök.
- **Cookie-namn:** PAPVisitorId
- **Tjänsteleverantör:**
 - Lead Media s.r.o.
 - Karpatská 6, Bratislava, Slovakien
 - **E-postadress:** info@edognet.hu

3.4.9. Barion Online Payment System

- **Tjänsteleverantör:** Barion Payment Inc.
- **Adress:** 1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20, 2nd floor
- **Dataskyddspolicy:** <https://www.barion.com/en/privacy-notice>
- **Cookiepolicy:** <https://www.barion.com/en/cookie-policy>
- **Cookie-namn:** ba_vid
 - **Syfte:** Identifiera bedrägerianvändare baserat på enhetens digitala fingeravtryck och surfvanor. Denna cookie är nödvändig för att identifiera bedrägerifall. Den placeras på både vår webbplats och de webbplatser som använder Barion Smart Gateway.

3.4.10. BulkGate SMS

BulkGate SMS är en tjänst för elektroniska meddelanden. BulkGate SMS använder endast telefonnummer och behandlar inga andra uppgifter. Webbplatsen använder inga cookies.

Tjänsteleverantör:

TOPefekt s.r.o.

Organisationsnummer: 29444268

Adress: B. Němcová 767/13, 787 01 Šumperk, Tjeckien

Integritetspolicy: <https://portal.bulkgate.com/page/privacy-policy>

Kontakt: +420 604 314 944

E-post: dpo@topefekt.com

Vid användning av Applikationen behandlar vi följande personuppgifter:

- Namn
- E-postadress
- Telefonnummer (om det krävs för att skicka SMS-meddelanden)

Ändamål med behandlingen:

Uppgifterna behandlas uteslutande för att Applikationen ska fungera och för att stödja effektiv affärskommunikation. Behandlingen är nödvändig för att skicka meddelanden via SMS och andra kommunikationskanaler.

3.4.11. Meta (Facebook, Instagram)

- **Tjänsteleverantör:** Meta Platforms, Inc.
- **Huvudkontor:** 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA
- **E-post:** Ingen offentlig kundtjänst-e-post tillgänglig
- **Aktiviteter:** Meta Platforms, Inc. driver plattformarna Facebook och Instagram, vilket gör det möjligt för användare att delta i sociala medier, kommunikation och innehållsdelning.
- **Databehandling och överföring:** Användares personuppgifter, inklusive profildata, inlägg, meddelanden och interaktioner som genereras vid användning av plattformarna, kan behandlas i enlighet med Metas sekretesspolicy.
- **Databehandlingens plats:** Databehandling kan ske i USA och andra länder, men Meta säkerställer dataskydd i enlighet med GDPR.
- **Tredje part:** Meta kan dela data med tredje parter, inklusive partners och annonsörer, men endast med användarens samtycke eller på grund av rättsliga skyldigheter.
- **Cookies:** Meta-plattformar använder cookies för att förbättra användarupplevelsen. Användare kan hantera cookies i sina webbläsarinställningar. Metas integritetspolicyer finns på följande länkar: [Privacy Policy](#) och [Terms of Service](#).

3.4.12. TikTok

- **Tjänsteleverantör:** TikTok Inc.
- **Huvudkontor:** 5800 Bristol Parkway, Culver City, CA 90230, USA
- **E-post:** privacy@tiktok.com
- **Aktiviteter:** TikTok är en plattform för att skapa, dela och interagera med korta videor.
- **Databehandling och överföring:** Användarens personuppgifter, inklusive profildata, innehåll, meddelanden och interaktioner på plattformen, kan behandlas enligt TikToks integritetspolicy.
- **Plats för databehandling:** Databehandling kan ske i USA och andra länder, men TikTok säkerställer dataskydd i enlighet med GDPR.
- **Tredje part:** TikTok kan dela data med tredje parter, inklusive partners och annonsörer, men endast med användarens samtycke eller på grund av rättsliga skyldigheter.
- **Cookies:** TikTok använder cookies för att optimera sina tjänster. Användare kan hantera cookies i webbläsarinställningarna. TikToks integritetspolicyer finns på följande länk: **[Privacy Policy](#)**.

3.4.13. Linktree

- **Tjänsteleverantör:** Linktree Pty Ltd
- **Huvudkontor:** 37 Islington St, Collingwood VIC 3066, Australien
- **E-post:** support@linktr.ee
- **Aktiviteter:** Linktree är en plattform som gör det möjligt för användare att dela flera länkar, innehåll och sociala medieprofiler genom en enda länk.
- **Databehandling och överföring:** Data som tillhandahålls av användare, inklusive länkar, innehåll och statistisk data, behandlas enligt Linktrees integritetspolicy.
- **Plats för databehandling:** Databehandling kan ske i Australien och andra länder, där dataskydd säkerställs i enlighet med GDPR.
- **Tredje part:** Linktree kan dela data med tredje parter, såsom analys- eller annonsleverantörer, med användarens samtycke eller på grund av rättsliga skyldigheter.
- **Cookies:** Plattformen använder cookies för att förbättra tjänster, som användare kan hantera via webbläsarinställningar. Linktrees integritetspolicy finns på följande länk: **[Privacy Policy](#)**.

3.4.14. Trustindex

- **Tjänst:** Trustindex är ett onlineverktyg som gör det möjligt för företag att visa användarrecensioner och betyg från olika källor, såsom Google, Facebook, TripAdvisor, etc. Syftet är att stärka besökarnas förtroende genom att visa autentiska och pålitliga användarrecensioner.
- **Behandlade uppgifter:** Namn, e-postadress.
- **Varaktighet av databehandlingen:** Fram till att samtycket återkallas.
- **Cookies:** `_ga`, `_fbp`, `_ga_DGL6KLFTVT`
- **Tjänsteleverantör:**
 - Trustindex Ltd
 - Adress: 2724 Újlengyel, Nyári Pal Street 15, Ungern
 - Grundades: 2018
 - Ungerskt moms-ID: 26281186-2-13
 - EU-moms-ID: HU26281186
 - Registreringsnummer: 13 09 223096
 - **E-post:** info@trustindex.io
 - **Webbplats:** <https://www.trustindex.io/>
- **Trustindex integritetspolicy:** <https://www.trustindex.io/privacy-policy/>

3.5. Radering av cookies

Den registrerade har rätt att radera cookies från sin dator eller inaktivera användningen av cookies i sin webbläsare. Cookies hanteras vanligtvis i webbläsarens meny under Verktyg/Inställningar, oftast under alternativ för Sekretess/Historik/Anpassade inställningar, där de kan listas som cookie, cookihantering eller spårning.

Webbplatsen kan innehålla information, särskilt annonser, från tredje parter eller reklamleverantörer som inte är anslutna till Personuppgiftsansvarig. Det är möjligt att dessa tredje parter också placerar cookies, webbfyrar eller använder liknande teknologier på den registrerades dator för att samla in data och skicka riktade annonser relaterade till deras tjänster. I sådana fall styrs databehandlingen av dessa tredje parters dataskyddsbestämmelser, och Personuppgiftsansvarig tar inget ansvar för sådana databehandlingsaktiviteter.

4. Databehandling

Personuppgiftsansvarig anförtros följande organisationer med behandlingen av insamlade personuppgifter i enlighet med artikel 28 i GDPR, för följande ändamål:

4.1 Tharanis Ügyvitel Kft.

- Adress: 2724 Újlengyel, Nyári Pál utca 15.
- E-post: info@tharanisugyvitel.hu
- Webb: <https://www.tharanisugyvitel.hu/>
- Verksamhet: Fakturering, kurirdatabehandling, rapportering till skattemyndigheten (NAV)

4.2 MediaCenter Hungary Kft.

- Adress: 6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3. II/6.
- Postadress: 6001 Kecskemét, Pf. 588
- Telefon: +36 76 575 023
- Webb: <https://www.mediacenter.hu/>
- Verksamhet: Domän- och e-posttjänster

4.3 UNAS Online Kft.

- Adress: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.
- E-post: unas@unas.hu
- Verksamhet: Leverantör av system för nätbutiker, värdtjänster

4.4 Barion Payment Zrt.

- Adress: 1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20. 2nd floor
- E-post: info@barion.hu
- Webb: <https://www.barion.hu/>
- Verksamhet: Leverantör av system för onlinebetalningshantering

4.5 OTP Mobil Kft.

- Adress: 1138 Budapest, Váci út 135-139, Byggnad B, 5våningen
- E-post: info@otpmobil.com
- Webb: <https://www.otpmobil.hu/>
- Verksamhet: Leverantör av system för onlinebetalningshantering

4.6 REISSWOLF Budapest Adat- és Dokumentumkezelő Kft.

- Adress: 1097 Budapest, Illatos út 6.
- Telefon: +36-1-219-5670
- E-post: info@reisswolf.hu
- Verksamhet: Säker förstörelse av konfidentiella dokument och andra databärare, tillhandahåller säkerhetstjänster inom ett slutet system

4.7 Lead Media s.r.o. (Dognet)

- Adress: 811 05 Bratislava, Karpatská 6, Slovakien
- Telefon: +421 948 483 365
- E-post: info@edognet.hu
- Webb: <https://www.dognet.hu/>
- Verksamhet: Marknadsföringsprogramvara

4.8 Bip Communications Kft. (SMS-utskickssystem)

- Adress: 1134 Budapest, Bulcsú utca 23.
- E-post: info@bipkampany.hu
- Webb: https://sms.bipkampany.hu/hu/contents/antispam_policy
- Verksamhet: SMS-utskickssystem

4.9 Molin AI Ltd.

- Adress: 48 Overton Road, London, SE2 9SD, Storbritannien
- Postadress: 48 Overton Road, London, SE2 9SD, Storbritannien
- E-post: hey@molin.ai
- Webb: <https://molin.ai/>
- Verksamhet: AI-baserad automatiserad chattjänst (inga cookies används)

4.10 Clarity – Microsoft Corporation

- Adress: 1 Microsoft Way, Redmond, WA 98052, USA
- Webb: <https://clarity.microsoft.com/>
- Verksamhet: Webbanalystjänster

4.11 Meta Platforms, Inc.

- Adress: Meta Platforms, Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA
- Kontakt: <https://www.meta.com/help/quest/>
- Webb: <https://www.meta.com/>
- Verksamhet: Betalda annonstjänster via Meta-plattformar (Facebook, Instagram), med syftet att uppmuntra till prenumeration på nyhetsbrev genom annonser.
- Syftet med databehandling: Data behandlas för att uppmuntra användare att prenumerera på vårt nyhetsbrev via Facebook-annonser. Användare kan frivilligt tillhandahålla sina uppgifter (förnamn, e-postadress) för att prenumerera på nyhetsbrevet. De insamlade uppgifterna används uteslutande för att skicka nyhetsbrev till prenumeranter.

4.12 GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.

- Adress: 2351 Alsónémedi, Európa u. 2.
- E-post: info@glshungary.com
- Webbplats: <https://www.gls-group.eu/>
- Verksamhet: Kurirservice, hemleverans av beställningar, paketinsamlings- och returhantering

4.13 Packeta Hungary Kft.

- Adress: 1044 Budapest, Ezred utca 2. B2/11
- E-post: info@packeta.hu
- Verksamhet: Kurirservice, hemleverans av beställningar, paketinsamling, paketreturer.

4.14 DPD Hungary Kft.

- Adress: Hungary, 1134 Budapest, Váci út 33., A II.
- E-post: dpd@dpd.hu
- Webbplats: <https://www.dpd.com>
- Verksamhet: Kurirservice, hemleverans av beställningar, paketinsamlings- och returhantering

4.15. Global Payments Inc

- Huvudkontor: 3550 Lenox Road, Atlanta, GA 30326, USA
- Webb: media_relations@globalpay.com
- Aktivitet: tillhandahålla ett system för att acceptera bankkort online

4.16. VIVABANK SINGLE MEMBER BANKING S.A. (VIVABANK S.A.), en Viva Wallet-grupp

- Adress: 18-20 AMAROUSIOU-CHALANDRIOU AVE, MAROUSI
- E-post: support@viva.com
- Aktivitet: tillhandahållande av ett online-system för kreditkortsbetalningar
- Dataskydd: <https://www.viva.com/en-hu/privacy-notice>

4.17. Postfőrszkottsinspektőr – Utánvét Ellenőr Kft.

- Säte: 8640 Fonyód, Szigligeti Street 10, Ungern
- Postadress: 8640 Fonyód, Szigligeti Street 10, Ungern
- Webbplats: utanvet-ellenor.hu
- E-post: hello@utanvet-ellenor.hu
- Telefon: +36 20 923 8883
- Verksamhet: Verifiering av köparens rykte

4.18. SupportBox s.r.o.

- Företagsnamn: SupportBox s.r.o.
- Säte: V Celnici 1031/4, Nové Město, 110 00 Prag 1, Tjeckien
- Organisationsnummer (IČO): 04308697
- Momsregistreringsnummer (DIČ): CZ04308697
- E-post: info@supportbox.cz
- Webbplats: <https://www.supportbox.cz>

- Verksamhet: Tillhandahållande av kundsupport och chattsystem

4.19. Retino.cz s.r.o.

- Företagsnamn: Retino.cz s.r.o.
- Säte: Václavské náměstí 846/1, Nové Město, 110 00 Prag 1, Tjeckien
- Organisationsnummer (IČO): 08913040
- Momsregistreringsnummer (DIČ): CZ08913040
- E-post: hello@retino.cz
- Webbplats: <https://www.retino.cz>
- Verksamhet: Tillhandahållande av system för hantering av retur och reklamationer

Personuppgiftsansvarig förbehåller sig rätten att anlita ytterligare personuppgiftsbiträden i framtiden. Ändringar meddelas genom uppdatering av denna integritetspolicy.

5. Överföring av data

Personuppgiftsansvarig kommer endast att överföra personuppgifter som kan identifiera den registrerade till tredje parter med den registrerades uttryckliga samtycke, om det inte krävs enligt lag.

6. Åtkomst till data och datasäkerhetsåtgärder, dataöverföring

Åtkomst till data och dataöverföring

Personuppgifter kan nås av Personuppgiftsansvariges anställda för att de ska kunna fullgöra sina arbetsuppgifter. Personuppgiftsansvarig kommer endast att lämna ut personuppgifter till andra organisationer eller offentliga myndigheter om det krävs enligt lag eller förordning.

Personuppgiftsansvarig informerar den registrerade om att domstolen, åklagare, utredande myndigheter, administrativa myndigheter, Nationella myndigheten för dataskydd och informationsfrihet, eller andra behöriga organ kan begära information, uppgiftsutlämning eller tillhandahållande av dokument från Personuppgiftsansvarig.

Personuppgiftsansvarig kommer endast att lämna ut personuppgifter till myndigheterna i den omfattning och mängd som är nödvändig för att uppfylla syftet med begäran, enligt vad som specificerats av den begärande myndigheten.

7. Den registrerades rättigheter

7.1. Rätt till information och tillgång till personuppgifter

Den registrerade har rätt att begära och ta emot information om de personuppgifter som lagras av personuppgiftsansvarig och att verifiera vilka uppgifter personuppgiftsansvarig har om dem. Den registrerade kan begära tillgång till sina personuppgifter genom att skicka en skriftlig begäran (via e-post eller post) till personuppgiftsansvarig. Informationen kommer att tillhandahållas i ett allmänt använt elektroniskt format. Muntlig information ges inte per telefon.

Rätten till tillgång inkluderar information om:

- Omfattningen av de behandlade uppgifterna (t.ex. namn, faktureringsnamn, faktureringsadress, e-postadress, telefonnummer, beroende på vilken tjänst som används).
- Syftet, varaktigheten och den rättsliga grunden för behandlingen av uppgifterna.
- Mottagarna till vilka uppgifterna har överförts eller kommer att överföras.
- Källan till uppgifterna.

Personuppgiftsansvarig tillhandahåller den första kopian av personuppgifterna (i pappersformat eller elektroniskt format) till den registrerade kostnadsfritt. För ytterligare kopior som begärs av den registrerade kan personuppgiftsansvarig ta ut en rimlig avgift baserad på administrativa kostnader.

Den registrerade kan begära korrigeringar, tillägg, radering eller begränsning av behandlingen av sina personuppgifter, enligt vad som anges i avsnitt 6, eller inleda förfaranden som beskrivs i avsnitt 7.

7.2. Rätt till rättelse

På begäran av den registrerade kommer personuppgiftsansvarig att utan onödigt dröjsmål korrigera felaktiga personuppgifter eller komplettera ofullständiga personuppgifter baserat på den information som tillhandahållits av den registrerade. Personuppgiftsansvarig kommer att meddela alla mottagare som har delat personuppgifterna, om inte detta visar sig vara omöjligt eller kräver oproportionerlig ansträngning. Den registrerade kommer att informeras om dessa mottagare på skriftlig begäran.

7.3. Rätt att begränsa behandlingen av personuppgifter

Den registrerade har rätt att begära begränsning av databehandlingen om:

- Riktigheten av personuppgifterna ifrågasätts av den registrerade (i detta fall kommer begränsningen att gälla under den tid som krävs för att personuppgiftsansvarig ska verifiera uppgifternas riktighet).
- Behandlingen är olaglig, och den registrerade motsätter sig radering och begär istället begränsning av användningen.
- Personuppgiftsansvarig inte längre behöver personuppgifterna för behandlingsändamål, men den registrerade kräver dem för rättsliga krav.
- Den registrerade har invänt mot behandlingen, i avvaktan på att verifiera om personuppgiftsansvariges legitima skäl åsidosätter den registrerades rättigheter.

Personuppgiftsansvarig kommer att meddela den registrerade innan någon begränsning av databehandlingen hävs.

7.4. Rätt till radering ("Rätten att bli bortglömd")

Den registrerade kan begära radering av personuppgifter utan onödigt dröjsmål om något av följande villkor gäller:

- i) Uppgifterna är inte längre nödvändiga för de ändamål för vilka de samlades in.
- ii) Den registrerade återkallar sitt samtycke, och det finns ingen annan rättslig grund för behandlingen.
- iii) Den registrerade invänder mot behandlingen, och det finns inga övervägande legitima skäl.
- iv) Uppgifterna har behandlats olagligt.
- v) Uppgifterna måste raderas för att följa en rättslig skyldighet.
- vi) Uppgifterna samlades in i samband med tillhandahållandet av informationssamhällets tjänster till barn.

Rätten till radering gäller inte när behandling är nödvändig för att utöva yttrandefrihet, för folkhälsa eller rättsliga krav.

7.5. Rätt till dataportabilitet

Den registrerade har rätt att ta emot de personuppgifter som de har tillhandahållit personuppgiftsansvarig i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format, och att överföra dessa uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig. Denna rätt gäller endast de personuppgifter som tillhandahållits av den registrerade.

Personuppgiftsansvarig kommer endast att uppfylla begäran om dataportabilitet via e-post eller skriftliga postförfrågningar. Personuppgiftsansvarig måste verifiera den registrerades identitet som gör begäran. Denna rätt innebär inte automatiskt att uppgifterna raderas från personuppgiftsansvariges system.

7.6. Rätt att invända mot databehandling

Den registrerade kan när som helst invända mot behandlingen av sina personuppgifter, inklusive profilering, baserat på deras specifika situation. Den registrerade kan också invända mot databehandling för direktmarknadsföringsändamål.

Invändningar kan skickas in skriftligen (via e-post eller post) eller genom att klicka på länken för avregistrering i nyhetsbrev eller elektroniska meddelanden.

7.7. Rättigheter för avlidna registrerade

Inom fem år efter en registrerads död kan rättigheter till tillgång, rättelse, radering, begränsning av behandling, dataportabilitet och invändningar utövas av en auktoriserad person som utsetts av den avlidne i ett notariatförordnande. Om ett sådant förordnande saknas kan dessa rättigheter utövas av den avlidnes närmaste anhörig.

En nära anhörig måste tillhandahålla dödsbevis, sin identitet och sitt förhållande till den avlidne.

7.8. Tidsfrist för att uppfylla begäran

Personuppgiftsansvarig kommer att svara på begäran inom en månad efter mottagandet, med möjlighet att förlänga denna period med ytterligare två månader om det behövs. Den registrerade kommer att informeras om eventuella förseningar inom en månad efter mottagandet av begäran.

7.9. Rätt till skadestånd

Varje person som har lidit materiell eller immateriell skada som ett resultat av ett brott mot GDPR har rätt att få ersättning från personuppgiftsansvarig eller personuppgiftsbiträdet. Personuppgiftsansvarig kommer att befrias från ansvar om det kan bevisa att det inte är ansvarigt för den händelse som orsakade skadan.

8. Tillämpning av rättigheter

Den registrerade kan utöva sina rättigheter genom att skicka en begäran via e-post eller post. Det är inte möjligt att utöva några rättigheter via telefon.

Den registrerade kan utöva sina rättigheter genom att använda följande kontaktuppgifter:

- **Namn:** Webshop Logisztika Kft.
- **Postadress:** 1097 Budapest, Ecséri út 14-16.
- **E-postadress:** adatvedelem@webshoplog.hu

Den registrerade kan inte utöva sina rättigheter om personuppgiftsansvarig kan bevisa att de inte är i en position att identifiera den registrerade. Om en begäran från den registrerade är uppenbart ogrundad eller överdriven (särskilt på grund av dess repetitiva natur), kan personuppgiftsansvarig ta ut en rimlig avgift för att uppfylla begäran eller vägra att vidta åtgärder. Bevisbördan för att en begäran är uppenbart ogrundad eller överdriven ligger hos personuppgiftsansvarig. Om personuppgiftsansvarig har tvivel om identiteten på personen som lämnar in begäran, kan de begära ytterligare information som är nödvändig för att bekräfta den begärades identitet.

Om den registrerade inte håller med om personuppgiftsansvariges beslut, kan de söka rättelse enligt lagen CXII av 2011 om informationssjälvbestämmande och informationsfrihet (Info Act), GDPR, eller den ungerska civillagen (Act V av 2013) genom att kontakta:

- **Nationella myndigheten för dataskydd och informationsfrihet (NAIH)**
- **Webbplats:** <https://www.naih.hu/>
- **Adress:** 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- **Postadress:** 1363 Budapest, Pf.: 9.
- **Telefon:** +36 (1) 391-1400

Alternativt kan den registrerade utöva sina rättigheter via domstol.

9. Hantering av dataintrång

Ett dataintrång avser varje brott mot säkerheten som leder till oavsiktlig eller olaglig förstöring, förlust, ändring, obehörigt avslöjande av, eller tillgång till personuppgifter som överförs, lagras eller på annat sätt behandlas. Personuppgiftsansvarig för en journal över dataintrång i syfte att övervaka korrigerande åtgärder, informera tillsynsmyndigheten och underrätta den registrerade. Denna journal inkluderar kategorier av berörda personuppgifter, antalet individer som berörts, datum och omständigheter för intrånget, dess effekter och de åtgärder som vidtagits för att mildra det. Om personuppgiftsansvarig bedömer att ett intrång innebär en hög risk för den registrerades rättigheter och friheter, kommer de att informera både den registrerade och tillsynsmyndigheten utan onödigt dröjsmål, och i alla fall inom 72 timmar efter att ha blivit medveten om intrånget.

10. Utlämning av data till myndigheter

Domstolar, åklagare, utredande myndigheter, förseelsemyndigheter, administrativa myndigheter, Nationella myndigheten för dataskydd och informationsfrihet eller andra organisationer som är bemyndigade enligt lag kan begära utlämning av personuppgifter, delning av information eller tillhandahållande av dokument från personuppgiftsansvarig.

Personuppgiftsansvarig kommer endast att lämna ut personuppgifter till myndigheter i den mängd och omfattning som är absolut nödvändig för att uppnå syftet med begäran, under förutsättning att myndigheten specificerar det exakta syftet och omfattningen av de begärda uppgifterna.

11. Länkar

Personuppgiftsansvarig är inte ansvarig för innehållet, data eller informationsskyddspraxis på externa webbplatser som kan nås via länkar från Webbplatsen. Om personuppgiftsansvarig blir medveten om att den länkade webbplatsen eller länken bryter mot tredje parts rättigheter eller gällande lagar, kommer de omedelbart att ta bort länken från Webbplatsen.

12. Lagring av personuppgifter, säkerhetsåtgärder för data

Personuppgiftsansvarig åtar sig att säkerställa säkerheten för personuppgifter och vidtar tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda uppgifterna från förstörelse, obehörig användning och ändringar. Personuppgiftsansvarig åtar sig också att säkerställa att eventuella tredje parter till vilka uppgifter överförs eller lämnas ut, baserat på den registrerades samtycke, följer kraven för datasäkerhet.

Personuppgiftsansvarig vidtar alla nödvändiga försiktighetsåtgärder för att förhindra oavsiktlig skada eller förstörelse av uppgifterna. Personuppgiftsansvarig ställer samma krav på sina anställda som är involverade i databehandlingen.

Personuppgiftsansvarigs IT-system och andra datalagringsplatser finns vid huvudkontoret, affärslokalerna, dess databehandlare, **UNAS Online Kft.** (9400 Sopron, Kőszegi út 14.) och **MediaCenter Hungary Kft.** (6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3. II/6.), inklusive serverrummet på 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22.

Personuppgiftsansvarig väljer och använder IT-verktyg för databehandling på ett sätt som säkerställer att de behandlade uppgifterna: a. är tillgängliga för behöriga personer (tillgänglighet); b. är autentiska och verifierbara (databehandlingens äkthet); c. förblir

oförändrade (dataintegritet); d. är skyddade mot obehörig åtkomst (datakonfidentialitet).

Personuppgiftsansvarig skyddar uppgifterna från obehörig åtkomst, ändring, överföring, avslöjande, radering, förstörelse, oavsiktlig förstörelse, skada och otillgänglighet på grund av tekniska förändringar.

Personuppgiftsansvarig använder lämpliga tekniska lösningar för att säkerställa att de elektroniskt hanterade uppgifterna i dess olika register inte direkt kan länkas till den registrerade, om inte lagen tillåter det.

Med hänsyn till den tekniska utvecklingen tillämpar personuppgiftsansvarig tekniska, organisatoriska och operativa åtgärder för att säkerställa en adekvat skydds nivå som motsvarar de risker som är förknippade med databehandlingen.

Personuppgiftsansvarig säkerställer:

- a) **Konfidentialitet:** Skyddar informationen så att endast behöriga personer har tillgång till den;
- b) **Integritet:** Säkerställer informationens riktighet och fullständighet samt behandlingsmetoden;
- c) **Tillgänglighet:** Säkerställer att behöriga användare kan komma åt den nödvändiga informationen och att verktygen för att komma åt den finns tillgängliga vid behov.

Personuppgiftsansvarigs och dess partners IT-system och nätverk är skyddade mot dataintrång, spionage, sabotage, vandalism, brand, översvämningar, virus, hacking och överbelastningsattacker. Personuppgiftsansvarig säkerställer systemens säkerhet genom säkerhetsåtgärder på server- och applikationsnivå.

Vi informerar de registrerade om att elektroniska meddelanden som skickas över internet, oavsett protokoll (e-post, web, FTP, etc.), är sårbara för nätverkshot som kan leda till oärliga aktiviteter, tvister eller avslöjande eller förändring av information. För att skydda mot sådana hot vidtar personuppgiftsansvarig alla rimliga försiktighetsåtgärder. Systemen övervakas för att upptäcka eventuella säkerhetsintrång och ge bevis på säkerhetsincidenter. Systemövervakningen gör det också möjligt att kontrollera effektiviteten av de tillämpade försiktighetsåtgärderna.

13. Övriga bestämmelser

Personuppgiftsansvarig förbehåller sig rätten att ensidigt ändra denna integritetspolicy med föregående meddelande till de registrerade via Desirels webbplats. Efter att ändringen trätt i kraft accepterar den registrerade implicit den ändrade integritetspolicy genom att fortsätta använda webbplatsen eller tjänsterna, förutom i fall av invändning.

Klagomål gällande databehandling kan lämnas in till **Nationella myndigheten för dataskydd och informationsfrihet (NAIH):**

- **Personligen:** NAIH kundtjänst, 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- **Via post:** NAIH, 1363 Budapest, Pf.: 9.
- **Via e-post:** kozerdekubejelentesek@naih.hu
- **Övriga kontaktuppgifter:** +36 (1) 391-1400, Fax: +36 (1) 391-1410, E-post: ugyfelszolgalat@naih.hu, Webbplats: <https://www.naih.hu>

Senast uppdaterad: 06 Juni 2025.