

# Allmänna villkor

## Allmänna Villkor (AV)

Dessa Allmänna Villkor innehåller användarvillkoren för tjänsten för onlineförsäljning av produkter som finns tillgängliga på Desirel onlinebutik på <https://www.desirel.se/> (hädanefter kallad "Webbshoppen"), tillämplig för både registrerade och oregistrerade användare (hädanefter kallad "Kunden").

Webbshoppen är tillgänglig på internet via URL-adressen <https://www.desirel.se/>. Den aktuella versionen av de Allmänna Villkoren kan laddas ner och skrivas ut när som helst genom att använda utskriftsknappen längst ner på sidan.

Genom att besöka Webbshoppen, registrera sig eller göra ett köp (genom att utföra någon av dessa åtgärder) ingås ett avtal mellan Säljaren och Kunden i enlighet med dessa Allmänna Villkor.

Kunden, som användare av Webbshoppen, är skyldig att acceptera villkoren i dessa Allmänna Villkor. Om Kunden inte accepterar någon bestämmelse i de Allmänna Villkoren, är de inte tillåtna att använda webbplatsen eller göra köp i Webbshoppen.

Hantering av Kundens personuppgifter styrs av Integritetspolicy, som finns tillgänglig direkt från hemsidan eller via följande länk: <https://www.desirel.com/se/villkor>

Den tekniska information som är nödvändig för användningen av Webbplatsen, och som inte omfattas av dessa Allmänna Villkor, tillhandahålls genom informationen som finns tillgänglig på Webbplatsen.

Avtalets språk är svenska. Avtalet omfattas inte av någon uppförandekod.

Säljarens system lagrar automatiskt mottagna beställningar i elektroniskt format, som kan ses senare av Kunden genom att logga in på sitt personliga konto.

Parterna är överens om att avtal som ingås på detta sätt inte betraktas som skriftliga avtal, de arkiveras inte av Säljaren och är därför inte tillgängliga vid ett senare tillfälle. Ungersk lag ska styra dessa avtal.

### Innehåll:

1. **Information om Säljaren**
2. **Registrering**
3. **Köpprocess**
4. **Tekniska alternativ för att rätta till inmatningsfel**
5. **Erbjudandets giltighet, bekräftelse**
6. **Produktpriser, egenskaper, förpackning**
7. **Leverans**
8. **Betalningsmetoder**
9. **Ångerrätt**
10. **Produktgaranti**
11. **Tilläggsgaranti**
12. **Begränsning av ansvar**
13. **Upphovsrätt**
14. **Dataskydd**
15. **Hantering av klagomål**

## 1. Information om Säljaren

### 1.1. Operatören av denna onlinebutik (hädanefter kallad: Butiken):

Företagsnamn: Fantasy Shop Kft.

Registrerad adress: Hungary, 2724 Újlengyel, Nyári Pál 15.

Företagsregisterdomstol: Företagsregisterdomstolen vid Budapests Metropolitanska domstol

Företagsregistreringsnummer: Cg. 01-09-332884

Skattnummer: 26573898-2-13

EU (gemenskaps-) momsregistreringsnummer: HU 26573898

### 1.2. Säljaren av de produkter som erbjuds i Butiken:

Företagsnamn: Webshop Logisztika Kft.

Registrerad adress: 1097 Budapest, Ecseri út 14-16

Företagsregisterdomstol: Företagsregisterdomstolen vid Budapests Metropolitanska domstol

Företagsregistreringsnummer: Cg. 01-09-953952

Skattnummer: 23121076-2-43

EU (gemenskaps-) momsregistreringsnummer: HU 23121076

Dataskyddsregistreringsnummer: 03327-0001

(hädanefter kallad: Säljaren)

### 1.3. Kundtjänst

Kundtjänstens kontaktinformation finns här.

**1.4.** Det rekommenderas att kontrollera de köpta klädernas och enheternas felfria skick och funktionalitet innan användning. Endast nya produkter säljs i Webbshoppen.

**1.5.** Säljaren har rätt att ensidigt ändra dessa Allmänna Villkor, förutsatt att Kunderna informeras i förväg via Webbshoppsgränssnittet. De ändrade bestämmelserna träder i kraft vid Kundens första användning av Webbshoppen efter att ändringarna trätt i kraft, och ändringarna gäller för beställningar som görs efter ändringarna.

**1.6.** Kunder som inte godkänner ändringarna i reglerna måste avstå från att göra köp. Ändringarna påverkar inte redan ingångna avtal (bekräftade beställningar).

**1.7.** Säljaren har också rätt att ändra produktutbudet, priser, tidsfrister etc. som säljs i Webbshoppen. Ändringen träder i kraft vid publicering på Webbshoppsgränssnittet.

**1.8.** Innehållet i Webbshoppen är avsett uteslutande för personer över 18 år! Personer under 18 år får inte besöka webbplatsen eller göra köp. Den vilseledande personen är ansvarig för eventuella skador som uppstår från missvisande användning av Webbshoppen.

## 2. Registrering

**2.1.** Alla delar av Webbshoppens innehåll är tillgängliga för alla utan registrering, och ett köp är inte villkorat av en giltig registrering. Om Kunden ändå önskar registrera sig i Webbshoppen måste följande information tillhandahållas till Säljaren:

- Namn
- E-postadress
- Lösenord

- Adress (leverans- och faktureringsadress)
- Telefonnummer

Säljaren kommer att informera Kunden om den framgångsrika registreringen via e-post.

**2.2.** Kunden har rätt att radera sin registrering när som helst genom att skicka ett e-postmeddelande till [info@desirel.com](mailto:info@desirel.com). Vid mottagandet av meddelandet är Säljaren skyldig att omedelbart ordna med radering av registreringen. Kundens användardata kommer omedelbart att tas bort från systemet efter radering; dock påverkar detta inte bevarandet av data och dokument som är relaterade till redan lagda beställningar, och detta leder inte heller till att sådana data raderas, eftersom dess lagring är föreskriven enligt § 169 i bokföringslagen C från år 2000. När data har tagits bort kan de inte återställas.

**2.3.** Kunden är ensam ansvarig för att hålla sina användaruppgifter (särskilt lösenordet) konfidentiella. Om Kunden blir medveten om att en obehörig tredje part kan ha fått tillgång till lösenordet som angavs vid registreringen, måste de omedelbart byta sitt lösenord. Om det misstänks att tredje part på något sätt missbrukar lösenordet, måste Kunden också utan dröjsmål meddela Säljaren.

**2.4.** Kunden åtar sig att uppdatera den personliga information som angavs vid registreringen vid behov för att säkerställa att den är aktuell, fullständig och korrekt.

### 3. Köpprocess

**3.1.** Vid bläddring i Webbshoppen kan de valda produkterna som ska köpas läggas till den virtuella varukorgen genom att klicka på "Lägg i varukorgen"-funktionen på varje produkts individuella sida.

Efter att ha valt produkterna inleds den faktiska beställningsprocessen genom att klicka på knappen "Gå till kassan", följt av att fylla i beställningsformuläret för att skicka beställningen. Vid det första köpet i Webbshoppen är registrering inte obligatorisk; Kunden kan göra köp som gäst. Om Kunden dock har ett befintligt konto är det lämpligt att logga in på sitt registrerade konto vid kommande beställningar. Registrering underlättar framtida köp och användning av olika rabatter.

**3.2.** Beställningar kan endast göras i Webbshoppen elektroniskt. Säljaren kan endast acceptera och fullfölja beställningen om Kunden fyller i alla fält på registrerings- och inköpsidan. Säljaren ansvarar inte för eventuella skador som uppstår på grund av att dessa fält inte fyllts i, eller för tekniska problem som kan uppstå under processen. Eventuella ytterligare frakt- eller andra kostnader som uppstår till följd av ofullständiga eller felaktigt angivna adresser eller annan information kommer att bäras av Kunden.

**3.3.** Det är särskilt viktigt att ange ett korrekt telefonnummer. Säljaren kommer inte att fullfölja beställningen om kontaktinformationen är ofullständig.

**3.4.** Genom att göra en beställning accepterar Kunden att Säljaren kan använda sig av mellanhänder för att fullfölja beställningen. Säljaren kan anlita underleverantörer, eftersom leveransen ibland kan utföras av en tredje part (budtjänst). Säljaren är både köpare och leverantör av de ovan nämnda tjänsterna.

### 4. Tekniska möjligheter att rätta till inmatningsfel

**4.1.** Inmatningsfel kan rättas till innan man trycker på knappen "Slutför beställning". För att gå tillbaka, använd knappen "Tillbaka". Informationen som angavs vid registreringen, liksom inloggningslösenordet, kan ändras när som helst efter inloggning under avsnittet 'Kundinformation'. Innehållet i "Varukorgen" kan kontrolleras, ändras eller till och med tas bort när som helst. Om ett inmatningsfel upptäcks efter att beställningen har skickats, måste det rapporteras omedelbart genom att skicka ett e-postmeddelande till [info@desirel.com](mailto:info@desirel.com).

### 5. Erbjudandets giltighet, bekräftelse

**5.1.** Säljaren kommer att bekräfta mottagandet av erbjudandet som Kunden skickat in via ett automatiskt bekräftelsemejl senast 48 timmar efter mottagandet av erbjudandet. Detta bekräftelsemejl kommer att innehålla de uppgifter som Kunden har lämnat under köp- eller registreringsprocessen (fakturerings- och leveransinformation), beställnings-ID, beställningsdatum, en lista över beställda produkter, deras kvantiteter, produktpriser, fraktkostnader och det totala beloppet som ska betalas. Om Kunden redan har skickat sin beställning till Säljaren och upptäcker ett fel i uppgifterna i bekräftelsemejlet, måste de meddela Säljaren inom 1 dag för att undvika att felaktiga beställningar genomförs.

**5.2.** Kunden befrias från sitt erbjudande om de inte mottar ett bekräftelsemejl från Säljaren inom 48 timmar efter att de skickat sin beställning.

**5.3.** Bekräftelsemejlet från Säljaren ska betraktas som Säljarens godkännande av Kundens erbjudande, vilket därmed upprättar ett giltigt avtal mellan Säljaren och Kunden.

**5.4.** Beställningen kvalificerar sig som ett avtal som ingåtts elektroniskt, vilket styrs av bestämmelserna i lag CVIII från 2001 om tjänster för elektronisk handel och vissa aspekter av informationshällets tjänster. Avtalet omfattas av regeringens dekret nr. 45/2014 (II.26.) om detaljerade regler för avtal mellan konsumenter och företag och beaktar bestämmelserna i Europaparlamentets och rådets direktiv 2011/83/EU om konsumenträttigheter.

### 6. Produktpriser, egenskaper, förpackning

#### 6.1. Produktpriser

De priser som visas bredvid produkterna är alltid bruttopriser, inklusive moms. För produkter listade med ett pris på 0 eller 1 SEK är dessa artiklar inte tillgängliga för köp vid den tidpunkten. Att beställa sådana produkter är ogiltigt, och visningen av ett pris på 0 eller 1 SEK utgör inte ett kostnadsfritt erbjudande. Priserna som anges i Webbshoppen gäller tills de återkallas eller ändras. Produktbilder och lagersaldo som visas i Webbshoppen är endast för informationsändamål och kan skilja sig från de faktiska produkterna. På grund av snabba förändringar i lagersaldon kan det hända att vissa produkter visas som "i lager" trots att de inte är tillgängliga. Säljaren tar inget ansvar för sådana fel och kommer att informera Kunden så snart felet upptäcks. Skrivfel, inklusive felaktiga prissättningar (särskilt fel med decimalpunkter eller priser på 0 eller 1 SEK), kan förekomma i Webbshoppen. Operatören tar inget ansvar för publicerade data och förbehåller sig rätten att avvisa en beställning och att inte ingå ett avtal vid felaktig information eller att frånträda avtalet innan beställningen fullföljs genom att meddela Kunden om den förväntade fullgörelsen av beställningen.

#### 6.2. Förpackning

De beställda produkterna levereras alltid i diskret förpackning av Säljaren. Förpackningen kommer inte att avslöja innehållet i försändelsen, varken genom dess utseende eller genom avsändarens beteckning. Säljaren behandlar Kundens uppgifter konfidentiellt och kommer inte att avslöja beställningen eller Kundens uppgifter för någon annan än Kunden, och inte heller överföra dessa till någon annan person eller företag (förutom transportföretag). För mer information, se Integritetspolicy.

#### 6.3. Viktiga produktfunktioner och storlekar

Storlekarna på de erotiska kläder som säljs i Webbshoppen skiljer sig från de vanliga storlekarna (de är generellt större), så det är särskilt viktigt att använda storlekstabellen som finns tillgänglig från respektive produktsida. Säljaren uppmanar starkt alla kunder att välja rätt storlekar, eftersom erotiska kläder inte kan bytas på grund av hygieniska skäl om fel storlek väljs.

Produktutbudet som säljs i Webbshoppen inkluderar erotiska underkläder, intimhygienprodukter, sexuella hjälpmedel, krämer, sexuella brädspele, kondomer, presentartiklar, apoteksprodukter osv. Alla produkter som finns tillgängliga i Webbshoppen är utslutande avsedda för personer över 18 år! Alla produkter (särskilt krämer, glidmedel och oljor) måste hållas utom räckhåll för

barn! Färgerna på enskilda produkter kan visas annorlunda på användarens dator, och Säljaren ansvarar inte för eventuella färgskillnader.

#### 6.4. Hantering av kundrecensioner

Recensioner och betyg av produkter kontrolleras manuellt och modereras av personalen på Web Store. Både positiva och negativa betyg publiceras. Duplicerade, obscena eller på annat sätt olagliga eller kränkande recensioner och recensioner från icke-riktiga kunder tas bort under modereringen. Köparen kan ge ett produktbetyg efter att ha loggat in, genom Extern prisjämförelsesida eller baserat på e-postmeddelandet från Web Store efter köpet. Recensioner som redan är markerade är markerade som sådana.

## 7. Leverans

### 7.1. Leverans

Säljaren fullföljer vanligtvis beställningar inom 4-7 arbetsdagar, förutsatt att produkten finns i lager. Säljaren strävar efter att hålla de angivna leveranstiderna, men kan inte hållas ansvarig om den vanliga leveranstiden inte kan upprätthållas. Vid eventuella förseningar kommer Säljaren alltid att informera Kunden och meddela den exakta leveranstiden.

Vänligen ange en leveransadress (t.ex. en arbetsadress) där du kan vara tillgänglig kontinuerligt på vardagar mellan 08:00 och 18:00 för att ta emot produkten.

Vid leverans är Kunden skyldig att inspektera paketet för skador och kontrollera antalet mottagna produkter. Kunden måste underteckna leveranskvitto om allt är i ordning. Om förpackningen eller produkten är skadad måste Kunden begära en rapport om problemet på plats. Kunden får endast acceptera skadad förpackning på egen risk. Säljaren kan inte acceptera några efterföljande krav gällande mängden eller kvaliteten på varorna utan en rapport. Genom att underteckna leveranskvitto bekräftar Kunden att paketet och dess innehåll överensstämmer med deras beställning (dvs. paketet är inte ofullständigt och varken förpackningen eller produkten är skadad).

Om leveransförsöket misslyckas kommer transportören att lämna ett meddelande, och upp till två ytterligare försök kommer att göras för att leverera paketet. Leveranser sker på vardagar mellan 08:00 och 18:00. Kunden är skyldig att ange en leveransadress där de kan nås under dessa tider. Det levererade paketet är diskret, så en arbetsadress kan också användas.

#### 7.1.1. Leveransmetoder

För aktuella leveransmetoder och avgifter, [klicka här](#).

## 8. Betalningsmetoder

För aktuella betalningsmetoder och avgifter, [klicka här](#).

## 9. Ångerrätt

Bestämmelserna i denna sektion gäller uteslutande en fysisk person som agerar utanför sin yrkesverksamhet, självständig verksamhet eller affärsaktivitet, som köper, beställer, tar emot, använder eller begär varor, samt mottagaren av kommersiell kommunikation eller erbjudanden relaterade till varor (hädanefter kallad "Konsumenten").

**Vid ett avtal om försäljning av en produkt har Konsumenten rätt att utan motivering frånträda avtalet inom trettio (30) dagar från den dag...**

a) de mottar produkten,

b) vid flera produkter som levereras separat, den sista produkten mottas,

c) vid en produkt som består av flera delar eller stycken, den sista delen eller stycket mottas, eller

d) för produkter som levereras regelbundet under en viss tidsperiod, den första leveransen mottas av Konsumenten eller en tredje part som inte är transportören utsedd av Konsumenten.

Säljaren är enligt lag skyldig att erbjuda en 14 kalenderdagers ångerrätt, men Säljaren förlänger denna period till 30 kalenderdagar för att Konsumenten ska kunna utöva sin ångerrätt.

Registrerade kunder — det vill säga konsumenter som skapar ett konto på Desirel.se med sin e-postadress och ett lösenord — får en förlängd ångerrätt.

För dessa kunder är ångerfristen 90 kalenderdagar.

Konsumenten har rätt att utöva sin ångerrätt under perioden mellan avtalets ingående och mottagandet av produkten.

### 9.1. Process för att utöva ångerrätten

Om Konsumenten önskar utöva sin ångerrätt måste de skicka ett otvetydigt meddelande om sin avsikt att ångra sig (t.ex. via post eller e-post) till Säljaren med hjälp av kontaktuppgifterna som anges i sektion 1 i dessa Allmänna Villkor (AV). Konsumenten kan också använda ångerformuläret som finns tillgängligt via följande länk. Konsumenten utövar sin ångerrätt i tid om de skickar ångermeddelandet till Säljaren innan den ovan angivna tidsfristen löper ut.

Bevisbördan för att ångerrätten har utövats i enlighet med bestämmelserna i sektion 10 ligger på Konsumenten.

I båda fallen kommer Säljaren att bekräfta mottagandet av Konsumentens ångermeddelande via e-post utan dröjsmål.

Om ångerrätten utövas skriftligen anses den vara giltig om Konsumenten skickar sitt meddelande inom 30 kalenderdagar (även på den 30kalenderdagen).

Vid meddelande via post beaktas datumet för poststämpeln, och vid meddelande via e-post beaktas tidpunkten för sändningen av Säljaren när tidsfristen beräknas. Konsumenten rekommenderas att skicka brevet med rekommenderad post för att säkerställa bevis på avsändningsdatum.

Om Konsumenten frånträder avtalet måste de returnera produkten till den adress som anges i sektion 1 i dessa Allmänna Villkor utan onödigt dröjsmål, dock senast 30 dagar efter att ångermeddelandet har skickats. Tidsfristen anses ha uppfyllts om Konsumenten skickar (postar eller överlämnar till transportören) produkten före 30-dagarsfristen.

Kostnaden för att returnera produkten till Säljaren bärs av Konsumenten. Säljaren kan inte acceptera ett paket som returneras med postförskott. Utöver kostnaden för att returnera produkten bär Konsumenten inga andra kostnader i samband med ångerrätten.

Om Konsumenten frånträder avtalet kommer Säljaren att återbetala alla betalningar som mottagits från Konsumenten, inklusive leveranskostnader, utan onödigt dröjsmål och senast 14 dagar efter mottagandet av ångermeddelandet. Detta inkluderar dock inte eventuella extra kostnader som uppstår om Konsumenten väljer en annan leveransmetod än den billigaste standardleverans som Säljaren erbjuder. Säljaren kan hålla inne återbetalningen tills produkten har returnerats eller tills Konsumenten tillhandahåller trovärdigt bevis på att produkten har returnerats, beroende på vilket som sker först. Även i detta fall bär Konsumenten kostnaden för att returnera produkten enligt lagstadgade regler.

Säljaren kommer att använda samma betalningsmetod för återbetalningen som användes vid den ursprungliga transaktionen, såvida inte Konsumenten uttryckligen samtycker till en annan metod. Konsumenten kommer inte att drabbas av några ytterligare kostnader till följd av att en alternativ återbetalningsmetod används.

Konsumenten kan endast hållas ansvarig för den minskade produktens värde om värdeminskningen beror på hantering av produkten utöver vad som är nödvändigt för att fastställa dess natur, egenskaper och funktionalitet.

### 9.2. Undantag från Konsumentens ångerrätt

Ångerrätten gäller inte för förseglade produkter som av hälsoskäl eller hygieniska skäl inte kan returneras efter att de har öppnats (t.ex. sexuella hjälpmedel, kosmetiska produkter, krämer, massageoljor). Returnering av sådana produkter förväntas inte av Säljaren om Konsumenten redan har öppnat förpackningen som direkt skyddar produkten och/eller börjat använda den enligt avsedd användning, eftersom det inte kan uteslutas att produkten har kommit i kontakt med människokroppen, kroppsvätskor eller bakterier, vilket därmed äventyrar dess hygieniska eller hälsomässiga standarder.

För dessa produkter kan Konsumenten endast utöva sin ångerrätt om produktförpackningen inte har öppnats.

## 10. Produktgaranti

### 10.1. Garanti för felaktig prestation (Implicerad garanti)

Vid felaktig prestation från Säljaren har Kunden rätt att framställa ett krav enligt garantin för felaktig prestation.

Vid ett konsumentavtal kan Kunden göra sina garantianspråk för produktfel som existerade vid leveranstillfället inom en tvåårs preskriptionstid från mottagandet. Efter denna tvåårsperiod kan Kunden inte längre göra sina garantirättigheter gällande.

Vid ett avtal som inte ingåtts med en konsument kan den berättigade parten göra sina garantianspråk inom en ettårs preskriptionstid från mottagandet.

Kunden kan välja att begära antingen reparation eller byte, om inte fullgörandet av Kundens valda lösning är omöjlig eller skulle medföra oproportionerliga extrakostnader för Säljaren jämfört med andra tillgängliga lösningar. Om Kunden inte begär, eller inte kan begära, reparation eller byte, kan de begära en proportionell prisreduktion eller, på Kundens egen bekostnad, reparera felet själv eller låta någon annan reparera det, eller, som en sista utväg, frånträda avtalet. Frånträdande är inte tillåtet för obetydliga fel.

Kunden kan byta från sin valda garantilösning till en annan, men kostnaden för detta byte kommer att bäras av Kunden om inte bytet är berättigat eller föranlett av Säljaren.

Kunden är skyldig att meddela Säljaren om felet omedelbart efter upptäckt, men senast två månader efter upptäckt.

Kunden kan göra sina garantianspråk direkt mot Säljaren.

Inom sex månader från prestationens datum finns inga andra villkor för att framställa ett garantianspråk än att meddela Säljaren om felet, förutsatt att Kunden kan bevisa att produkten köptes från Säljaren (genom att visa upp en faktura eller en kopia av den). I sådana fall kan Säljaren endast undgå garantin om de kan motbevisa detta antagande och bevisa att felet uppstod efter leverans till Kunden. Om Säljaren kan bevisa att felet orsakades av en anledning hänförlig till Kunden, är Säljaren inte skyldig att acceptera Kundens garantianspråk. Efter sex månader från prestationens datum ligger bevisbördan på Kunden att bevisa att felet existerade vid leveranstillfället.

Om Kunden framställer sitt garantianspråk avseende en avskiljbar del av produkten anses garantianspråket inte vara giltigt för andra delar av produkten.

### 10.2. Produktgaranti

Vid fel i produkten (en lös sak) kan Kunden som kvalificerar sig som konsument, enligt eget val, antingen göra gällande de rättigheter som anges i sektion 10.1 eller produktgarantin.

Konsumenten kan dock inte samtidigt göra gällande både garantin för felaktig prestation och produktgarantin för samma fel. Om Konsumenten framgångsrikt gör gällande en produktgaranti kan de göra gällande sin garanti för felaktig prestation avseende den ersatta produkten eller reparerade delen mot tillverkaren.

Enligt produktgarantin kan Konsumenten endast begära reparation eller byte av den felaktiga produkten. Ekonomisk kompensation, prisreduktion och frånträdande är inte tillgängliga lösningar under produktgarantin, eftersom inget avtalsförhållande existerar mellan tillverkaren och Konsumenten. Konsumenten måste bevisa felet vid framställning av ett produktgarantianspråk.

En produkt anses vara defekt om den inte uppfyller kvalitetskraven som gäller vid den tidpunkt då den släpptes på marknaden eller inte har de egenskaper som tillverkaren beskrivit.

Konsumenten kan framställa sitt produktgarantianspråk inom två år från det att produkten släpptes på marknaden av tillverkaren. Efter denna period förlorar Konsumenten denna rätt. Konsumenten måste utan dröjsmål meddela tillverkaren om felet efter att det upptäckts. Ett fel som rapporteras inom två månader från upptäckten anses ha rapporterats utan dröjsmål. Konsumenten är ansvarig för eventuell skada som uppstår till följd av försenad anmälan.

Konsumenten kan framställa sitt produktgarantianspråk mot tillverkaren eller distributören (Säljaren) av den lösa saken.

Enligt civilrätten anses tillverkaren och distributören vara tillverkare.

Tillverkaren eller distributören (Säljaren) är endast undantagna från produktgarantiansvar om de kan bevisa att:

- produkten inte tillverkades eller distribuerades inom deras affärsverksamhet, eller
  - felet var inte detekterbart med tanke på vetenskapliga och tekniska kunskaper vid tidpunkten då produkten släpptes på marknaden, eller
  - felet beror på tillämpningen av lagstiftning eller obligatoriska regleringskrav.
- Tillverkaren eller distributören (Säljaren) behöver endast bevisa en av dessa orsaker för att undantas från ansvar.

## 11. Tilläggsgaranti

Obligatoriska garantier för konsumentvaror regleras av regeringens dekret nr. 151/2003 (IX. 22.) om obligatorisk garanti för vissa hållbara konsumentvaror. Dekretets omfattning gäller endast nya produkter som säljs under konsumentavtal i Ungern och som finns listade i bilagan till dekretet.

### För våra motoriserade produkter och sexmöbler gäller följande garantitider:

- För produkter med ett försäljningspris på 25 € (eller motsvarande belopp i lokal valuta i respektive land, beräknat utifrån den dagliga växelkursen) eller mer men mindre än 630 € (eller motsvarande belopp i lokal valuta i respektive land, beräknat utifrån den dagliga växelkursen), är garantitiden 2 år.
- För produkter med ett försäljningspris som överstiger 630 € är garantitiden 3 år.

Garantin påverkar inte Kundens rättigheter enligt regler för implicerad garanti.

Garantitiden börjar den dag produkten tas i drift, vilket motsvarar fullgörelsedatumet på fakturan som utfärdats till Kunden. Denna faktura fungerar också som garantibevis för produkten.

Garantin täcker inte fel som uppstår efter att produkten har överlämnats till Konsumenten, såsom fel som beror på:

- Felaktig installation (såvida inte installationen utfördes av Säljaren eller dess representant, eller om den felaktiga installationen beror på fel i bruksanvisningen),
- Felaktig användning i strid med instruktionerna i bruksanvisningen,
- Felaktig förvaring, felaktig hantering eller skada,
- Naturkatastrofer eller andra yttre faktorer.

### Vid fel som omfattas av garantin har Konsumenten rätt att:

- Primärt begära reparation eller byte, om inte den valda lösningen är omöjlig att genomföra eller skulle medföra oproportionerliga extrakostnader för Säljaren jämfört med andra lösningar, med hänsyn till produktens värde i felritt skick, felets allvar och den skada som orsakats. Konsumenten genom fullgörandet av garantikravet.
- Om Säljaren inte genomför reparationen eller bytet, inte kan slutföra det inom en rimlig tidsram, eller om Konsumentens intresse för reparation eller byte upphör, kan Konsumenten begära en proportionell prisreduktion, reparera felet själv på Säljarens bekostnad, låta någon annan reparera det, eller frånträda avtalet. Frånträdande är dock inte tillåtet för mindre fel.

Reparation eller byte måste slutföras inom en rimlig tidsram, med hänsyn till produktens egenskaper och det ändamål som förväntas av Konsumenten, och utan att orsaka betydande olägenhet för Konsumenten. Säljaren kommer att reparera eller ersätta produkten inom högst 8 dagar.

Om produkten inte kan repareras är säljaren skyldig att ersätta den under garantiperioden. I detta fall erbjuds ingen ytterligare reparation.

Endast nya delar får användas vid reparationer.

Tiden då Konsumenten inte kan använda produkten på grund av reparation räknas inte in i garantitiden. Om produkten eller en del av produkten byts ut eller repareras, startar garantitiden om för den utbytta (reparerade) produkten eller delen, samt för eventuella fel som uppstår från reparationen.

Kostnaderna för att uppfylla garantiförpliktelse bärs av Säljaren.

Konsumenten kan dock inte göra gällande både garanti för felaktig prestation och produktgaranti för samma fel samtidigt, och kan inte heller göra gällande produktgaranti och tillverkarens garanti samtidigt. Oavsett dessa begränsningar kvarstår de rättigheter som uppstår från garantin för Konsumenten oberoende av de rättigheter som anges i sektionerna 11.1 och 11.2.

#### **Framställning av garanti- eller implicerade garantianspråk**

Kunden kan framställa sina garanti- eller implicerade garantianspråk för de köpta produkterna personligen på Säljarens adress, via e-post eller telefon.

- Namn: Webshop Logisztika Kft.
- Adress: 1097 Budapest, Ecseri út 14-16
- E-post: [garancia@webshoplog.hu](mailto:garancia@webshoplog.hu)

Ytterligare information om retur av produkter och bekräftelse av avtal finns [här](#).

Om produkten som märkts som defekt inte har felet, och inget annat fel hittas under inspektionen, är Säljaren inte skyldig att uppfylla några garantiåtaganden, byter inte ut produkten och återbetalar inte köpeskillingen. I sådana fall har Kunden fortfarande rätt att hämta produkten personligen eller begära omleverans på egen bekostnad.

Vid en rättslig tvist kan våra kunder även inleda förfaranden inför Förlikningsnämnden som drivs av läns- (eller huvudstads-)handelskammaren. Ytterligare information finns här: <https://www.bekeltetes.hu/>.

## **12. Ansvarsbegränsning**

Att handla i Webshoppen innebär att Kunden är medveten om och accepterar internetets möjligheter och begränsningar, särskilt vad gäller teknisk prestanda och potentiella fel.

Säljaren ansvarar inte på något sätt för följande, oavsett orsak:

- Misslyckande att skicka eller ta emot någon data via internet, eller oavsiktlig ändring av någon data.
- Driftstopp i internetnätverket som hindrar Webshoppens smidiga drift och köpprocessen.
- Något fel i kommunikationslinjer eller mottagningsenheter.
- Förlust av någon data, oavsett om den skickats via icke-registrerad eller registrerad post, oavsett om det var i pappersform eller elektronisk form.
- Felaktig funktion av någon programvara.
- Konsekvenserna av något programvarufel, extraordinär händelse eller tekniskt fel.

Säljaren ansvarar inte på något sätt för några direkta eller indirekta skador som uppstår till följd av Kundens anslutning till eller visning av Webshoppen.

Kunden är ansvarig för eventuella skador som uppstår till följd av att de tillhandahåller eller avslöjar en annan persons personuppgifter i Webshoppen. I sådana fall kommer Säljaren att tillhandahålla full samverkan med relevanta myndigheter för att identifiera den person som är ansvarig för överträdelsen.

De offentliga kommunikationskanalerna inom Webshoppen (såsom att skriva produktrecensioner) är tillgängliga för varje Kund på egen risk. Även om Webshoppen inte modereras automatiskt, förbehåller sig Säljaren rätten att tillfälligt eller permanent ta bort hela eller delar av innehållet utan förklaring om något meddelande eller rapport görs om olagligt eller skadligt innehåll, eller om Säljaren på annat sätt blir medveten om sådant innehåll. Vid upprepade eller allvarliga överträdelser har Säljaren rätt att permanent förbjuda Kunden att använda webbplatsen, inklusive att radera deras registrering.

## **13. Upphovsrätt**

Allt innehåll som finns tillgängligt på Webshoppsgränssnittet (text, artiklar, produktbeskrivningar, information, dessa Allmänna Villkor (AV), bilder och andra data) är Säljarens immateriella egendom, utan någon geografisk eller tidsmässig begränsning. Det är uttryckligen förbjudet att använda, ändra, kopiera eller på annat sätt utnyttja något innehåll som laddats ner från Webshoppen för andra ändamål än att göra köp från Webshoppen. Vid överträdelse av Säljarens immateriella rättigheter eller brott mot detta avtal kommer Säljaren omedelbart att inleda rättsliga åtgärder mot den överträdande parten. Genom att använda Webshoppen erkänner Kunden att kopiering eller användning av Webshoppens innehåll för andra ändamål än de som anges här utgör en överträdelse (och ett brott mot dessa AV), även om innehållet inte är upphovsrättsskyddat. För en sådan överträdelse går Kunden med på att betala Säljaren ett skadestånd på minst 500 €, utan att Säljaren behöver tillhandahålla ytterligare bevis för skador.

Säljaren förbehåller sig rätten att inleda förfaranden inför domstol eller myndigheter mot alla som begår eller försöker begå en överträdelse vid användning av Webshoppen (inklusive vid köp). Webshoppen kan inte hållas ansvarig för någon överträdelse som begås av en tredje part mot en användare eller kund.

Vid varje överträdelse relaterad till användningen av webbplatsen eller varje skada på Säljarens intressen, förbehåller sig Säljaren rätten att omedelbart avbryta Kundens registrering, radera deras personliga och andra uppgifter samt annullera deras registrering. Uppgifterna kan fortsätta att behandlas för ändamål som rör rättsliga förfaranden kopplade till överträdelsen eller skadan. Säljaren är inte skyldig att meddela Kunden om dessa åtgärder.

Att placera en hyperlänk till Webshoppen är tillåtet. Dock förbehåller sig Säljaren rätten att begära borttagning av sådana länkar utan att tillhandahålla någon motivering.

Att visa Webshoppen eller någon del av den på en annan domän, till exempel i en inramad applikation eller som en del av en annan webbplats, är endast möjligt med föregående skriftligt tillstånd.

Varje webbplats som placerar en länk till Webshoppen får inte skapa intrycket att Säljaren stödjer eller ställer sig bakom de tjänster eller produkter som erbjuds eller säljs på den webbplatsen.

Den länkande webbplatsen får inte tillhandahålla falsk information om det rättsliga förhållandet mellan Säljaren och den länkande webbplatsen eller om Webshoppen själv. Säljaren kommer att vidta åtgärder mot varje länk till Webshoppen som skadar Säljarens eller Webshoppens rykte eller intressen.

Vissa tjänster i Webshoppen placerar unika identifierare, så kallade cookies, på användarens dator. Dessa cookies används endast för att underlätta autentiseringen av användare, och operatören använder dem inte för något annat ändamål. Att inaktivera cookies förhindrar inte användningen av Webshoppens tjänster.

## **14. Dataskydd**

Informationen om databehandling i Webshoppen finns tillgänglig via följande länk: <https://www.desirel.com/se/integritetspolicy>

## 15. Hantering av klagomål

Adressen, telefonnumret och postadressen för att lämna in klagomål och för kommunikationsändamål är samma som de kontaktuppgifter för Kundtjänst som anges i punkt nr. 1 i dokumentet för Allmänna Villkor.

Kunder kan skicka sina klagomål skriftligen till Kundtjänsten.

Säljaren kommer omedelbart att undersöka alla muntliga klagomål och vidta åtgärder vid behov. Om Kunden inte är nöjd med hanteringen av klagomålet, kommer Säljaren omedelbart att registrera klagomålet och sin inställning till ärendet skriftligen och ge en kopia av registreringen till Kunden. Om omedelbar undersökning av klagomålet inte är möjlig, kommer Säljaren att omedelbart registrera klagomålet skriftligen och ge en kopia till Kunden, varefter det kommer att behandlas i enlighet med reglerna för hantering av skriftliga klagomål.

Vid muntligt klagomål via telefon eller andra elektroniska kommunikationstjänster, kommer Säljaren att skicka en kopia av klagomålsregistreringen till Kunden samtidigt som de lämnar ett sakligt svar.

I alla andra fall kommer Säljaren att följa reglerna för hantering av skriftliga klagomål.

Klagomål som lämnas in per telefon eller andra kommunikationsmedel kommer att tilldelas ett unikt identifieringsnummer, vilket förenklar spårningen av klagomålet i framtiden.

Säljaren kommer att ge ett sakligt svar på skriftliga klagomål inom 30 dagar. För detta avtal innefattar detta att svaret skickas per post.

Om klagomålet avslås, kommer Säljaren att informera Kunden om anledningen till avslaget.

### 15.1. Övriga rättsmedel

Om en konsumenttvist mellan Säljaren och Kunden inte löses genom förhandlingar med Säljaren, kan Kunden, som kvalificerar sig som konsument, vända sig till förlikningsnämnden som har jurisdiktion över deras bostadsort eller hemvist och inleda förfaranden, eller de kan också vända sig till förlikningsnämnden med jurisdiktion över Säljarens registrerade kontor. Dessutom finns följande rättsmedel tillgängliga för Kunden:

#### a) Klagomål till Konsumentskyddsmyndigheten

Om Kunden upplever en överträdelse av sina konsumenträttigheter, har de rätt att lämna in ett klagomål till konsumentskyddsmyndigheten på deras bostadsort. Efter att ha bedömt klagomålet, kommer myndigheten att besluta om de ska inleda konsumentskydds förfaranden.

Kunder kan hitta den relevanta myndigheten baserat på klagomålets område via följande länk:

Lista över regionala myndigheter: [https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi\\_hatosag](https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag)

#### b) Tvistlösning via Europeiska unionens plattform för tvistlösning online:

Vid en konsumenttvist relaterad till ett onlineförsäljningsavtal kan konsumenter elektroniskt lösa sina gränsöverskridande tvister via plattformen som finns tillgänglig på följande länk:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>

För att göra detta måste Konsumenten registrera sig på den onlineplattformen, fylla i en ansökan och skicka den elektroniskt via plattformen till den relevanta förlikningsnämnden. Detta gör det enkelt för konsumenter att hävda sina rättigheter även på avstånd.

#### c) Inledande av förlikningsnämndsprocess

Kontaktuppgifter för Förlikningsnämnder: <https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Om Säljaren avvisar Kundens klagomål har Kunden rätt att inleda förlikningsförfaranden med den förlikningsnämnd som har jurisdiktion över deras bostadsort eller hemvist. Inledandet av förlikningsförfaranden är beroende av att Kunden försöker lösa tvisten direkt med Säljaren.

Förlikningsnämnden har behörighet att lösa konsumenttvister utanför domstolsförfaranden. Dess uppgift är att försöka underlätta en överenskommelse mellan Säljaren och Kunden för att lösa konsumenttvisten.

Förlikningsförfaranden inleds på Konsumentens begäran. Ansökan måste lämnas skriftligen till ordföranden för förlikningsnämnden.

#### Förlikningsnämnden med jurisdiktion över Säljarens registrerade kontor:

Budapests Förlikningsnämnd

Adress: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Postadress: 1253 Budapest, Pf.: 10

E-post: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

Fax: +36 (1) 488 21 86

Telefon: +36 (1) 488 21 31

Under förlikningsförfaranden är Säljaren skyldig att samarbeta.

För reglerna om förlikningsnämnder definieras konsumenter som civila organisationer, kyrkor, bostadsrättsföreningar, bostadskooperativ, mikro-, små- och medelstora företag som köper, beställer, tar emot, använder varor, eller är mottagare av kommersiell kommunikation eller erbjudanden relaterade till varor.

#### d) Inledande av domstolsförfaranden

Kunden har rätt att driva sitt anspråk som härrör från konsumenttvisten inför domstolar enligt civilrätten (Lag V från 2013) och civilprocesslagen (Lag CXXX från 2016).

## 16. PriceRunner Köpgaranti

### PriceRunner Köpgaranti

Få ditt köp skyddat upp till 50.000 kr om något skulle gå fel. Som medlem på PriceRunner ingår alltid Köpgaranti hos oss. Denna tjänst är gratis och gäller för registrerade PriceRunner medlemmar.

Även om du inte redan är medlem hos PriceRunner och kommit till vår hemsida genom dem så kan ditt köp omfattas av Köpgarantin. Det enda du behöver göra är registrera dig inom en timme efter ditt köp. Att bli medlem är kostnadsfritt och tar mindre än tre minuter! **Skaffa PriceRunner Köpgaranti idag.**

Med PriceRunner Köpgaranti får du ersättning för defekt vara, om leverans av varan uteblir, om en enskild vara saknas vid leverans eller om varan är felaktig. För att Köpgarantin ska gälla så behöver beställningen vara adresserad till den adress du är skriven på.

Ersättning betalas endast för inköpskostnader, fraktkostnader och den direkta ekonomiska skada du som kund lidit. Ingen ersättning lämnas för andra direkta eller indirekta kostnader, värdeminskning eller uteblivna intäkter.

För fullständiga villkor och lista på kategorier som ej omfattas besök PriceRunner.

Senast ändrad: 19.02.2026.